



Content Management Arena CeBIT 2008  
Knowledge Management 2.0  
Dr. Ulrich Kampffmeyer  
Hannover, 05.03.2008



## Auf dem Weg zu **Knowledge Management 2.0**

**Dr. Ulrich Kampffmeyer**  
**CeBIT Content Management Arena**  
**Hannover, 05.03.2008**

**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH

CeBIT 2008  
Knowledge Management 2.0  
Ulrich Kampffmeyer  
**PROJECT CONSULT**  
Unternehmensberatung  
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH  
Breitenfelder Straße 17  
20251 Hamburg  
[www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)  
© PROJECT CONSULT 2008  
1

Einige Gedanken ...



Content Management Arena CeBIT 2008  
Knowledge Management 2.0  
Dr. Ulrich Kampffmeyer  
Hannover, 05.03.2008

# Knowledge Management





Wissen  
Wissensmanagement  
Künstliche Intelligenz

Wenn der Mensch  
der Maßstab ist,  
gab es dann jemals  
Knowledge Management?



2.0

Es gab kein  
Knowledge Management  
1.0



# Web 2.0 Technologien

Folksonomy  
Social Software  
Wiki



# Verändertes Benutzerverhalten

# Knowledge Management jenseits von 2.0



Agenten

Semantische Erschließung

Schwarmintelligenz

Profiling

Verteilte Künstliche Intelligenz

Müssen wir noch zwischen  
dem Internet-Web und dem  
Unternehmens-Web  
unterscheiden?



# Offene und geschlossene Benutzergemeinschaften

# Die entscheidende Frage





Entwickelt das Web eine  
eigene Form von  
Intelligenz, von Wissen?

Information im Web  
„vernetzt sich selbst“  
Das Web „wehrt“ sich  
gegen das Löschen von  
Information  
Statistik und Nutzung  
„bewerten“ Information



Information im Web

„vernetzt sich **selbst**“

Das Web „**wehrt**“ sich  
gegen das Löschen von  
Information

Statistik und Nutzung  
„**bewerten**“ Information

Das Web aggregiert  
Information zu einer  
Form von „Wissen“

„Weiß“ das Web was es  
„weiß“?

Das Web aggregiert  
Information zu einer  
**Eigenen Form von „Wissen“**  
Entwickelt das Web  
**„Bewußtsein“?**

Brauchen wir einen  
eigenständigen Begriff für  
das „Wissen“ des Web?



Ziehen wir eine Bilanz ...

Wir bringen Systemen  
menschliche Fähigkeiten bei:  
Sehen, Hören, Fühlen,  
Schmecken, Bewerten,  
Interpretieren ...



Softwaresysteme verlassen ihren  
Silicon-Käfig und greifen mit  
Robotern und RFID in die  
Domäne des Menschen, die reale  
Welt, ein

Prozessorleistung,  
Softwarefähigkeiten, Vernetzung  
und auswertbare Information  
wachsen exponentiell



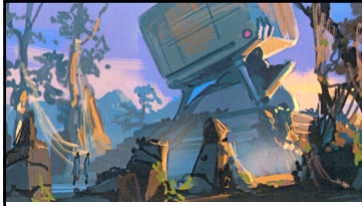
Softwaresysteme sind dem Menschen in Bezug auf die Organisation von Information, die Bewältigung der Informationsflut und das Erschließen großer Mengen von Information überlegen

Bei der Definition von Wissen müssen wir uns von den durch unsere eigene Erfahrung geprägten Begriffen lösen und Systemen eine eigenständige Form des Knowledge Management zubilligen



Unsere Generation wird noch erleben, dass wir Systemen das Knowledge Management komplett überlassen

Unsere Generation wird noch erleben, dass wir Systemen das Knowledge Management komplett überlassen - müssen



# Willkommen bei Knowledge Management 42.0!



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !**

**Ulrich Kampffmeyer**  
E-Mail: [Ulrich.Kampffmeyer@PROJECT-CONSULT.com](mailto:Ulrich.Kampffmeyer@PROJECT-CONSULT.com)

Handout des Vortrags, Newsletter, Informationen ...  
[www.PROJECT-CONSULT.com](http://www.PROJECT-CONSULT.com)