



# DMS EXPO 2000

## Pressekonferenz

PROJECT CONSULT

Unternehmensberatung Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH

Essen

05.09.2000

gemeinsame Veranstaltung mit der  
AIIM International



# Themen

- **PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH**
- **Workflow 2000**  
Aktuelle Studie von PROJECT CONSULT  
Vorgehen und Ergebnisse
- **Rückblick auf die Trends zur DMS EXPO 2000**  
Marketing, Markt, Produkte, Unternehmen, Beratung ...
- **Fragen und Antworten**



# Das Unternehmen

**PROJECT CONSULT ist eine nur in den Marktsegmenten  
“Document Related Technologies” und Projektmanagement  
tätige Unternehmensberatung:**

**Gegründet: 01.07.1992**

**Umsatz 1999: 3,6 Millionen DM**

**Mitarbeiter 1999: 20 angestellte und ständige freie Mitarbeiter**

**Geschäftsführer: Dr. Ulrich Kampffmeyer  
Karin Begemann**

**PROJECT CONSULT berät ausschließlich Endanwender  
produkt- und anbieterneutral**



# Beratungsschwerpunkte im Überblick: Document Related Technologies

- Dokumenten-Management
- Geschäftsprozessoptimierung
- eBusiness
- Multilinguale Retrievalsysteme
- Multimediale Informationsverarbeitung
- Elektronische Archivierung
- Vorgangsbearbeitung
- Verzeichnisdienste
- Knowledge Management
- COLD
- Content Management
- Automatische Klassifikation
- Digitale Signaturen
- Vordruckverarbeitung
- Bürokommunikation
- DMS-Integration in bestehende Systeme
- Portal- und Intranet-Lösungen
- Datenbanken und DataWarehouses
- Migration von DMS-Lösungen
- Systemmanagement



# Beratungsleistungen im Überblick

- Unternehmensberatung
- Projektberatung
- Strategieberatung
- Organisationsberatung
- Systemberatung
- Projektmanagement
- Coaching
- Produktberatung
- Seminare
- Analysen
- Pflichten- und Lastenhefte
- Ausschreibungen
- Systemkonzeption
- Studien
- Gutachten
- Schulungsentwicklung
- Verfahrensdokumentation
- Dokumentation

## **PROJECT CONSULT**

***berät und unterstützt ihre Kunden  
produkt- und herstellerneutral  
bei der ganzheitlichen Konzeption,  
optimalen Einführung und effizienten Nutzung  
von modernen Informationstechnologien  
unter Berücksichtigung aller Faktoren:  
Unternehmensstrategie, Mensch, Firmenkultur,  
Organisation, Wirtschaftlichkeit, Technik,  
Zukunftssicherheit und Projektarbeit.***



# Workflow 2000

**Die aktuelle PROJECT CONSULT Studie**

# **Vorgehen**

- **17 Teilnehmer**  
7 neue; 10 Teilnehmer der Studie 1999 mit neuem oder überarbeitetem Produkt; Marktabdeckung der PROJECT CONSULT Studien 35 Produkte
- **Neue Gebiete**  
Gesonderte Betrachtung von klassischen WMS, Middlewaresystemen, webbasierten WMS und EAI (enterprise application integration)
- **Unabhängigkeit**  
Alle Produkte wurden nach gleichen Kriterien erhoben, überprüft und bewertet
- **Umfang**  
2 Textbände und eine Access-Anwendung auf CD-ROM
- **Presse - Besprechungsexemplare**  
Bei Publikationsnachweis kostenfreie Bereitstellung



# Anspruch der Studie

- **Produktorientierte Studie**
- **Einfache Einführung in das Thema Workflow und EAI**
- **Detaillierte Information bis auf Lastenheft-Ebene**
- **Aktuelle Unternehmens- und Produktdaten (August 2000)**
- **Vergleichbarkeit der Daten durch Klassifizierung**
- **Evaluierung und Kommentierung der Antworten**
- **Möglichkeit der einfachen individuellen Auswertbarkeit**
- **Gewährleistung der Unabhängigkeit**
- **Investitionsvolumen: 1,3 Personenjahre (Ausgabe 1999) und 0,9 Personenjahre (Ausgabe 2000)**

# Beispielhafte Ergebnisse

- **Keine Änderung der prekären Personalsituation**
- **Keine nennenswerten Produktentwicklungen bei renommierten großen Anbietern**
- **Ad hoc - Workflow noch immer nicht befriedigend gelöst**
- **Überraschungen im Bereich Middleware und EAI (TIBCO und Staffware gleichauf, iPlanet an der Spitze)**
- **WMS-Light-Systeme gewinnen deutlich an Boden**
- **Junge Unternehmen haben weniger Probleme mit der Nennung von Referenzen als eingesessene „Marktführer“**
- **WMS-Anbieter are going ASP (Erste Lösungen bereits am Markt und andere in Vorbereitung)**
- **Weitere Anbieter wurden übernommen (z.B. Forté)**
- **Produkte wurden vom Markt genommen (z.B. IABG)**



# DMS EXPO 2000

## Aktuelle Trends

## **Alles nur eine Frage der Definition ?**

- **von Groupware zum Knowledge Management**
- **vom Dokumenten-Management zum Content Management**
- **vom elektronischen Archiv zum Document Warehouse**
- **von OCR und ICR zur automatischen Klassifikation**
- **vom Workflow zu CRM Customer Relationship Management und SCM Supply Chain Management**
- **von Intranet-Document-Management zum Enterprise Portal**
- **von Enterprise-Document-Management-Solutions (EDMS) zu eBusiness und Enterprise Content Management**

# DMS EXPO 2000 Markt

- **Marktwachstumswahlen bestätigen sich:  
ca. 25%  
jedoch ...  
DRT-Anbieter schöpfen den Markt nicht allein ab**
- **ERP-, eBusiness-, eCommerce-, Plattform-, Groupware-, Portal-, Datenbank- und Middlewreanbieter besetzen Themen des Dokumentenmanagements**
- **Der DMS-Markt verliert sein eigenes Gesicht, er wird Bestandteil der allgemeinen IT-Landschaft**



# DMS EXPO 2000

## Anbieter

- **Das Produkt-Anbieterfeld teilt sich auf:**
  - **wenige führende Unternehmen**
    - **USA: IBM, FileNet, Tibco, Oracle, Xerox u.a.**
    - **Europa: SER, CE, EASY, iXOS, FileNet, IBM u.a.**
  - **das Mittelfeld fällt zurück**
    - **Europa: A.I.S., ACS, COI, Docunet, Fabasoft, Materna, Staffware, Win!DMS u.a.**
  - **Viele kleine laufen hinterher ...**
- **Aus vielen Produktanbietern werden Systemintegratoren**
- **Aus vielen traditionellen Anbietern und Dienstleistern werden ASP-Anbieter**



# DMS EXPO 2000

## Produkte

- **Internet-Fähigkeit ist nicht gleich ein Internet-Architektur-basiertes Produkt**
- **Automatische Klassifikation wird zur Killer-Anwendung**
- **Möglichst vollständige Integration in vorhandene Anwendungen (Enabling und nachgeordnete Dienste)**
- **Portale werden zur Schlüsselanwendung für eBusiness**
- **Content Management wird eine eigene Produktkategorie**
- **Suiten glänzen häufig durch Inkompatibilität der Komponenten**
- **Schnittstellen, Tools und Dokumentation definieren den Erfolg im Partnergeschäft**
- **Vom „leeren“ Tool zur vordefinierten vertikalen Anwendung**



# DMS EXPO 2000

## Beratung

- Immer mehr Beraterfirmen wandeln sich zu produktgebundenen Systemberatern und Integratoren
- Große traditionelle Beratungs- und Wirtschaftsprüfungsunternehmen sind in den Markt eingestiegen ... Knowhow extern wird dazugekauft
- Die Zahl der unabhängigen, spezialisierten, produkt- und herstellerneutralen Berater hat sich in 2000 eher verringert
- eBusiness, Knowledge Management und andere Document Related Technologies sind auf Grund ihrer Komplexität äußerst beratungsintensiv





**Vielen Dank  
für Ihre Teilnahme !**

**Weitere Informationen für Journalisten ...**

**DMS EXPO Nachberichterstattung  
Regelmäßige Artikelangebote  
PROJECT CONSULT Newsletter**

**Presse@project-consult.com**

**Ulrich.Kampffmeyer@project-consult.com**

**[http:// www.project-consult.com](http://www.project-consult.com)**