

Trends

DMS EXPO 2001

Trends

Dr. Ulrich Kampffmeyer

P R O J E C T C O N S U L T

Unternehmensberatung Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH

Hamburg 2001



Trends

DMS EXPO 2001

Von Dr. Ulrich Kampffmeyer

Geschäftsführer der PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH
Managing Partner der PROJECT CONSULT International Ltd.
Mitglied des Executive Committee und des Board of Directors der AIIM Europe
Mitglied des DLM-Monitoring Committee der Europäischen Kommission

Abstract

Die verschiedenen Trends lassen sich nicht in einer Liste mit „7 Punkten“ zusammenfassen, sondern müssen nach unterschiedlichen Schwerpunkten betrachtet werden.

Inhalt

Markt
Anbieter
Produkte
Marketing-Themen

Markt

Trends in absteigender Relevanz:

- Anwender sind zurückhaltend mit Kaufentscheidungen für die Produkte „kleiner“ Anbieter. Das Geschäft machen die „großen“ Anbieter und die Integratoren.
- Im Fokus der Anwender liegen andere Themen wie die EURO-Umstellung, CRM, Erneuerung der Betriebssystemplattformen oder Web-Content-Management.
- Aus dem Umfeld von Groupware, Web-Content-Management, ERP und Datenbanken dringen immer mehr Anbieter in den traditionellen DMS-Markt ein.
- DRT Document Related Technologies wird immer mehr als Infrastruktur-Komponente begriffen und rückt damit aus der Wahrnehmung der Endanwender heraus.
- Die Marktabschätzungen der Analysten werden sich angesichts der Rezession nicht bewahrheiten.

Anbieter

Trends in absteigender Relevanz:

- Die Anbieter versuchen sich durch Restrukturierung und Neuaufstellung auf den verändernden Markt anzupassen.



- Die meisten Anbieter benötigen neben dem Produktgeschäft das Projekt-, Lösungs- und Integrationsgeschäft, da die Lizenzverkäufe das Überleben nicht sichern.
- Kooperationen, Firmenzusammenschlüsse und Akquisitionen sollen das notwendige Gewicht verleihen, um im Verdrängungswettbewerb zu bestehen.
- Es steht ein „Shake-out“ der DMS-Branche bevor. Immer mehr Unternehmen haben nicht mehr die finanzielle Kraft im Markt zu expandieren und neue, umfassendere Produkte in gebotener Qualität und zeitgerecht zur Verfügung zu stellen.
- Noch nie war so viel qualifiziertes Personal am Markt oder bereit zu wechseln. Der Personalmarkt im DRT-Umfeld wandelt sich vom Nachfrage zum Angebotsmarkt.

Produkte

Trends in absteigender Relevanz:

- Neue Produkte werden hauptsächlich zur Ergänzung vorhandener Produktlinien erstellt und aus bisher inkompatiblen Komponenten konsolidiert.
- Schwerpunkte der Entwicklung neuer Produkte liegen in den Bereichen:
 - Automatische Klassifikation
 - Hochleistungserfassungssysteme
 - Speziallösungen im CRM, E-Mail-Archiv und Fachanwendungsumfeld
 - Anbindung an ERP- und andere Standardprodukte im Lotus- und Microsoft-Umfeld
 - Personalisierung
 - Output-Management
 - Web-Content-Management
 - Schnittstellen, Konverter und Adapter für eine vereinfachte Integration
 - Portale
 - Universell einsetzbare Repositories für Unternehmensarchive
 - Integration von Sicherheitskomponenten und Directory-Services
 - Adhoc-Workflow-Funktionalität und Postkörbe
 - Multilingualität
- Wechsel auf neue Entwicklungsplattformen

Marketing-Themen

Trends in absteigender Relevanz:

- Rechtsfragen wie AO, elektronische Signatur, GDPdU
- Web-Enabling und Portale

Trends

DMS EXPO 2001



- Knowledge Management
- Integration in bestehende Softwareumgebungen
- Enterprise-Content-Management
- E-Mail-Archive
- Branchen-Lösungen
- Zertifizierung
- Digital Preservation und Langzeitarchivierung
- Wirtschaftlichkeit
- Document Warehouses
- ASP

Anschrift des Autors

PROJECT CONSULT GmbH, Büro Hamburg
Oderfelder Str. 17
D-20149 Hamburg
Tel.: 040 / 460 762 20
Fax: 040 / 460 762 29
E-Mail: Presse@PROJECT-CONSULT.com
Web: www.PROJECT-CONSULT.com

Autorenrecht

© PROJECT CONSULT GmbH 2000

Jeglicher Abdruck, auch auszugsweise oder als Zitat in anderen Veröffentlichungen, ist durch den Autor vorab zu genehmigen.

Belegexemplare, auch bei auszugsweiser Veröffentlichung oder Zitierung, sind unaufgefordert einzureichen.

Profil des Autors

Dr. Ulrich Kampffmeyer, Jahrgang 1952, ist Geschäftsführer der PROJECT CONSULT Unternehmensberatung GmbH, eine der führenden produkt- und herstellerneutralen Beratungsgesellschaften für Dokumenten-Management, elektronische Archivierung, Büroautomation, Groupware, Intranet und Workflow in Deutschland. Er ist Gründer und Managing Partner der PROJECT CONSULT International Ltd., London.

Er entwickelte das Systemdesign für mehrere Dokumenten-Management-Produkte und beriet zahlreiche Anwender, Hersteller und Systemhäuser bei der Planung, Organisation und Implementierung solcher Systeme. Zu den von ihm betreuten Anwendern gehören namhafte deutsche und internationale Organisationen, Konzerngruppen und Unternehmen.

Dr. Kampffmeyer ist anerkannter Kongreßleiter, Referent und Moderator zu Themen des Dokumenten-Management-Umfeldes.

Seine Vortragsaktivitäten erstrecken sich auf Veranstaltungen wie z.B. AIIM, AWW, datakontext, dc, DMS, DLM-Forum, Documation, EUROFORUM, IMC, IIR EDOK, IIR Interflow, Online, VOI etc. Er gehört zu den wenigen deutschen Beratern und Analysten, die auch international anerkannt sind, wie zahlreiche Moderations-, Keynote- und Vortragseinladungen aus dem Ausland zeigen. Seine Keynote-Vorträge "Document Management as IT-Infrastructure" (1995), "The Future of Document Management" (1997), "Paradigm Shifts in Document Management" (1998), "The Electronic Documents Management Market in Europe: Technologies and Solutions" (1999), "Market Transitions: DRT Document Related Technologies" (1999) und "Dokumenten-Management im Wandel – und wo bleibt der Mensch?" (1999) gelten als richtungsweisende Beiträge für die gesamte DRT-Branche.

Dr. Kampffmeyer ist einer der Direktoren der AIIM Europe, Association for Information and Image Management International. Als Mitglied des Executive Committee und Vice Chair des Board of Directors der AIIM gilt er als eine der führenden Persönlichkeiten der Branche in Europa. Für seine erfolgreiche Tätigkeit im Dokumenten-Management-Umfeld wurden ihm vom IMC 1992 der "Award of Excellence", 1994 der Award "Fellow of IMC" und 1997 der "Award of Merit", sowie von der AIIM International 1999 der Award „Fellow of AIIM“ und 2000 die Auszeichnung „Master of Information Technology“ verliehen. Er ist Mitglied des Beirat der europäischen Ausgabe der der AIIM-Zeitschrift "e-doc".

Als langjähriger Vorsitzender des VOI Verband Optische Informationssysteme e.V. (1991-1998) verfügt er über detaillierte Marktkenntnisse in den Bereichen Dokumenten-Management, Workflow, Groupware, elektronische Archivierung, Intranet, digitale Signatur, Knowledge Management und digitale optische Speicher. Er gilt nach Einschätzung der Zeitschrift Computerwoche als der Mentor der DRT-Branche in Deutschland.

Als Autor für Zeitschriften wie Info21, DoQ, Document World, e-doc, Office Management, Bit, Document Manager, Computerwoche, Markt & Technik, Information Week, Password, ComputerZeitung, Management Berater, INFOdoc und zahlreiche andere deutsche und internationale Publikationen hat er in den vergangenen Jahren über 230 Beiträge zu Themen des Dokumenten-Managements veröffentlicht. Er ist Autor regelmäßiger Kolumnen in Fachzeitschriften, Herausgeber des PROJECT CONSULT Newsletter und zahlreiche seiner Publikationen werden auf WebSites referenziert.

Er ist Autor des Buches "Grundlagen und Zukunft des Dokumenten-Managements" sowie Ko-Autor der deutschen Codes of Practice "Grundsätze der elektronischen Archivierung" und "Grundsätze der Verfahrensdokumentation nach GoBS".

Dr. Kampffmeyer engagiert sich in Standardisierungsgremien wie der AIIM Association for Information and Image Management International, WfMC Workflow Management Coalition, DMA Document Management Alliance, ODMA Open Document Management API und anderen Standardisierungsgremien. Er ist Mitglied des DLM Forums der Europäischen Kommission und Mitarbeiter an den europäischen "Codes of Practice" und Rechtsgrundlagen zum Einsatz von Dokumentenmanagement-Technologien.

