

Arbeitest Du noch oder spielst Du schon?



Arbeitest Du noch oder spielst Du schon?

Dr. Rainer Kossow

Hamburg, 2019





Elektronische Rechnungen in der EU – Fazit einer Erfolgsgeschichte und mögliche Weiterentwicklungen

Dr. Rainer Kossow, freier Berater bei der PROJECT CONSULT Unternehmensberatung, Hamburg.

Artikel aus dem PROJECT-CONSULT-Newsletter 03-2019 vom 15.06.2019

Aktuell stehen Menschen und Organisationen vor der Aufgabe mit immer mehr Unsicherheit und Widersprüchen umzugehen. Dieser Trend wird sich in Zukunft fortsetzen. Tradierte Ansätze der Problemlösung und Unternehmensführung funktionieren immer weniger.

Gewissheit und Eindeutigkeit fehlen. Wir tun gut daran neben rationalem und linearem Vorgehen auch Ansätze zu wählen die Ungewissheit als gestalterische Kraft einbeziehen und nutzen.

„Der intuitive Geist ist ein Geschenk und der rationale Geist ein treuer Diener. Wir haben eine Gesellschaft erschaffen, die den Diener ehrt und das Geschenk vergessen hat.“

Albert Einstein

Kreatives, spielerisches Vorgehen und künstlerisches Handeln schaffen erweiterte, intuitive Lösungsräume. Wichtig für Organisationen ist dabei, dass nicht einfach nur ziellos gespielt wird, sondern ein konkretes Ziel mit spielerischen/künstlerischen Methoden erreicht wird. Dieser Ansatz wird „SERIOUS GAMING“ genannt und zum Beispiel auch bei LEGO® seit mehr als 14 Jahren in der Variante „LEGO® SERIOUS PLAY (LSP)“ genutzt.

Insbesondere Aufgabenstellungen wie Projekt-KickOffs, Initialisierungsworkshops, Teambuildung, Teamentwicklung, Verbesserung der Motivation, Klärung kritischer Situationen im Unternehmen, Vereinfachung von komplexen Themen und Diskussionen, interkulturelle Verständigung, Fokussierung auf wesentliche Aspekte und Entwicklung von neuen Geschäftsstrategien profitieren vom SERIOUS GAMING.

Nach anfänglicher Überraschung arbeiten Einzelpersonen, Teams und ganze Organisationen daran auf einem neuen Level die Kommunikation zu verbessern und Problemlösungen einfacher zu machen. In der Regel steht am Ende eines „SERIOUS GAME“ das Modell des gewünschten Ziels. Die Materialien aus denen dieses Modell erstellt wurde, können sehr unterschiedlich sein.

Arbeitest Du noch oder spielst Du schon?



LEGO® Steine, Sand, Skizzen, kreative Performances, Musik, Materialien die gerade zufällig zur Verfügung stehen und vieles andere können genutzt werden. Eine sehr präzise Vorbereitung durch den Moderator / Facilitator zusammen mit einem Ansprechpartner des Unternehmens ist von entscheidender Bedeutung, um das optimale Vorgehen abzustimmen und den Erfolg zu sichern.

Bei richtigem Einsatz und guter Moderation des SERIOUS GAMING entsteht FLOW durch den Spaß der Teilnehmer. Statt einiger Wortführer mit hohem Redeanteil können sich bei dieser Methode auch die eher ruhigen Teilnehmer gleichberechtigt einbringen. Damit wird das Potential der vorhandenen Mitarbeiter*Innen über Partizipation zu 100% genutzt.

Hierarchische Unterschiede sind während des SERIOUS GAMING weniger wichtig und die erarbeiteten Lösungen haben eine Chance auf mehr Wirksamkeit nach der Formel:

Qualität einer Lösung * Akzeptanz = Wirksamkeit einer Lösung

Neben Wissen und Intelligenz stehen den Teilnehmern durch SERIOUS GAMING weitaus mehr Ressourcen für eine Lösungsfindung zur Verfügung. So wird z.B. beim intuitiven Bau eines Modells „mit den Händen gedacht“ und die Teilnehmer können die Lösung wirklich „begreifen“.

PROJECT CONSULT bietet SERIOUS GAMING seit einigen Jahren an. Als Spezialist steht dafür Dr. Rainer Kossow zur Verfügung. Er begleitet seit vielen Jahren Unternehmen bei der kreativen Konzeption und Umsetzung von Veränderungsprozessen.