



Dokumenten-Technologien: Lösungen, aktuelle Trends

Dr. Ulrich Kampffmeyer

PROJECT CONSULT

Unternehmensberatung Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
1



Agenda

- Begrüßung und Einführung
- Entwicklung im ECM-Markt
- ILM als neue Strategie
- Konvergenz der Technologien
- Anwenderanforderungen

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
2



Einführung

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
3



Ein uraltes Thema

Wissensmanagement gibt es seit 100.000en von
Jahren:

Wissensmanagement basierte zunächst auf
mündlicher Überlieferung

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
4



Ein uraltes Thema

Durch die Erfindung der Schrift vor 5.000 Jahren wurde es möglich, Informationen und Vereinbarungen zu überliefern:
Das Dokument war geboren

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
5



Ein uraltes Thema

Die Verwaltung der Dokumente,
modern Dokumentenmanagement genannt,
entstand ebenfalls bereits vor 5.000 Jahren in den
frühen Kulturen

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
6



Ein altes Thema

Elektronisches Dokumentenmanagement existiert seit ca. 25 Jahren.

Durch die elektronische Informationsverarbeitung wird der Dokumentbegriff neu definiert:
Ein Dokument ist nur noch ein flüchtiges, virtuelles Datenobjekt



Das herkömmliche Dokument

- wichtig
- unterschrieben
- auf Papier
- nahe am Urkundenbegriff
- greifbar und taktil erfahrbar
- ohne Hilfsmittel lesbar
- auf dem Schreibtisch verstreubar
- das war doch da oben in dem Ordner links, mit dem blauen Rand
- beweisfähig
- eine Willensbekundung



Die frühen Anfänge

Datenverarbeitung basierte auf Daten und kennt den Dokumentenbegriff nicht

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
9



Das elektronische Dokument

- Der Begriff Dokument wird für elektronische Dokumente aus unterschiedlichsten Quellen, die in einem DV-System als Datei, Bestandteil einer Datei oder Objekt vorliegen, verwendet

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
10



Papier ist längst nicht mehr das
Hauptproblem –
immer mehr Dokumente entstehen digital
und sind nicht mehr für eine physische
Repräsentation geeignet



Immer mehr Dokumente entstehen digital
und sind nicht mehr für eine physische
Repräsentation geeignet



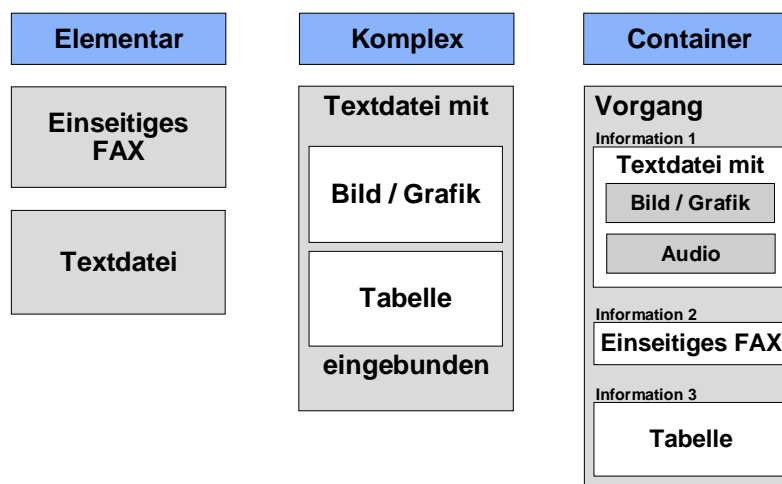
Der neue Dokumenten-Begriff

Ein Dokument kann heute alles sein

- gescannte Faksimiles
- E-Mails mit Attachment
- Office-Dateien
- Host-Output
- Web-E-Business-Formulare
- Transaktionen
- dynamische HTML-Seiten
- digitale Video- und Ton-Aufzeichnungen
- dreidimensionale Vektorgebilde
- Datensätze mit zugewiesener Struktur
- elektronisch signierte Dateien
- Container mit beliebigen digitalen Komponenten
- etc. etc. etc. etc. etc. etc. etc. etc. etc. etc. etc. etc. ...



Das elektronische Dokument





Das elektronische Dokument Gleichstellung

- Dokumente werden vermehrt elektronisch erstellt und sind nicht mehr für eine Präsentation in Papierform ausgelegt
 - Dynamische Dokumente
 - Elektronisch signierte Dokumente
 - Automatisch erzeugte Massendrucke
 - Datensätze, die durch beschreibende Meta-Daten und Formatinformationen erst zum Dokument werden
- Die rechtliche Gleichstellung von Papier – und elektronischen Dokumenten ist eine der wichtigsten Voraussetzungen für das Informationszeitalter

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
15



Ein aktuelles Thema

Elektronische Dokumente erhalten ein neue
Qualität:

Elektronisch signierte Dokumente erhalten die
gleiche rechtliche Qualität wie herkömmliche
Papierdokumente

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
16

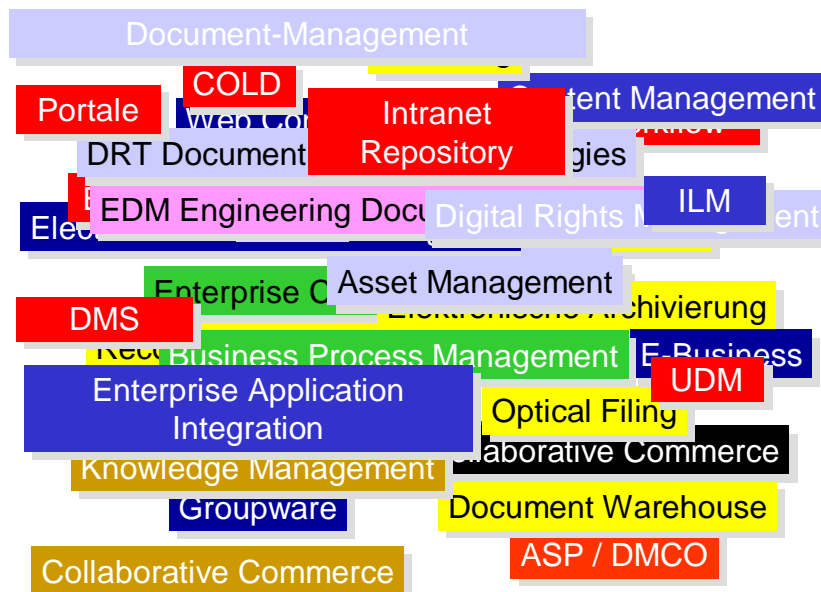


Wege aus der babylonischen Sprachverwirrung

Dokumenten-Technologien: Lösungen, aktuelle Trends
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
17



Babylonische Sprachverwirrung



Dokumenten-Technologien: Lösungen, aktuelle Trends
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
18



Die Hybris des Marktes

Jedes Jahr neue Schlagworte und sogenannte Trends:

- ständig neue Begriffe verunsichern die Anwender, verringern das Investitionsinteresse und lassen das Bild der Branche verschwimmen
- die Anbieter sind nicht in der Lage, ständig neue Produkte zu kreieren, Umetikettierung überwiegt
- der Spagat, immer das Neueste zu bieten und gleichzeitig Jahrzehnte Informationsverfügbarkeit zu garantieren, meistern nur wenige



Was ist der Unterschied? Document Management (DM)

DM

Archival
Groupware
Workflow
Document Management
Intranet
Scanning
Auto-Categorization
Retrieval
Document Warehouse
Records Management



Was ist der Unterschied? Knowledge Management (KM)

KM

- Collaboration
- Groupware
- Workflow
- Document Management
- Intranet
- Capture
- Auto-Categorization
- Intelligent Retrieval
- Data Mining
- Personalisation
- Portal

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
21



Was ist der Unterschied? Enterprise Content Management (ECM)

ECM

- Federated Repository
- Collaboration
- eProcess
- Content Management
- Intranet
- Capture
- Auto-Categorization
- Search Engines
- Document Warehouse
- Web-Content-Management
- Portal

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
22



Was ist der Unterschied? DM, KM & ECM

DM	KM	ECM
Archival	Collaboration	Federated Repository
Groupware	Groupware	Collaboration
Workflow	Workflow	eProcess
Document Management	Document Management	Content Management
Intranet	Intranet	Intranet
Scanning	Capture	Capture
Auto-Categorization	Auto-Categorization	Auto-Categorization
Retrieval	Intelligent Retrieval	Search Engines
Document Warehouse	Data Mining	Document Warehouse
Records Management	Personalisation	Web-Content-Management
	Portal	Portal

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
23



DRT Document Related Technologies

- Internet, Intranet & Extranet
- Document, Workflow & Knowledge Management
- eCommerce & Electronic Signature
- Document Input, Distribution & Storage
- OCR, ICR & Pattern Recognition
- Datenbases, DataWarehouses & Retrieval
- Imaging & Multimedia
- Archival & Records Management
- Secure Communication & Unified Messaging
- Groupware & Office Automation Solutions
- Forms & Output Management
- Middleware & Componentware
- Content Management, Syndication & Distribution

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
24



DRT Document Related Technologies

- **Internet, Intranet & Extranet**
- DRT sind
- a) Systeme, die auf die Verarbeitung un- oder schwachstrukturierter Information („Dokumente“) spezialisiert sind
- b) Dokumentenorientierte Funktionen, die in beliebige Anwendungen und IT-Infrastrukturen integriert werden
- **Middleware & Componentware**
- **Content Management, Syndication & Distribution**



Entwicklung im ECM-Markt



Definition Enterprise Content Management

The technologies used to capture, manage, store, deliver, and preserve information to support business processes.

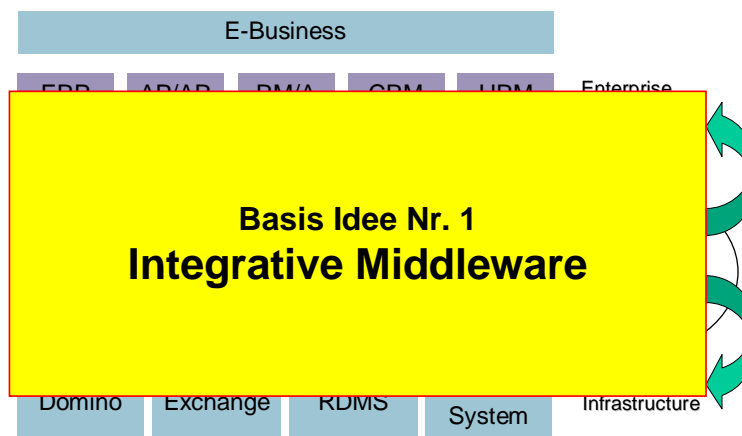
AIIM International, 2003

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
27




ECM Basisideen Integrative Middleware



Quelle: AIIM 2001 Industry Study

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

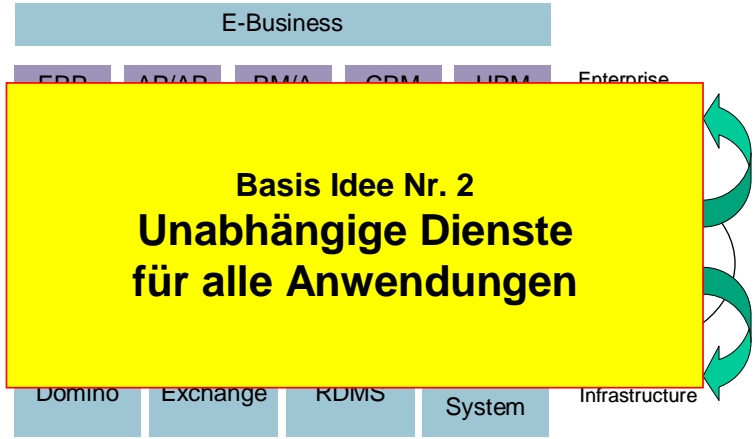
PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
28



Dokumenten-Technologien: Lösungen, aktuelle Trends


PROJECT CONSULT
 Unternehmensberatung
 Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
 Breitenfelder Straße 17
 20251 Hamburg
www.project-consult.com
 © PROJECT CONSULT 2005
 29

ECM Basisideen Dienstekonzept



**Basis Idee Nr. 2
Unabhängige Dienste
für alle Anwendungen**

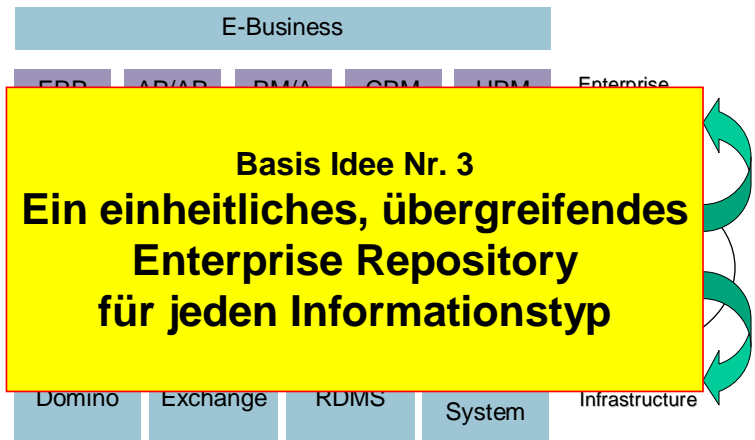
Quelle: AIIM 2001 Industry Study



Dokumenten-Technologien: Lösungen, aktuelle Trends

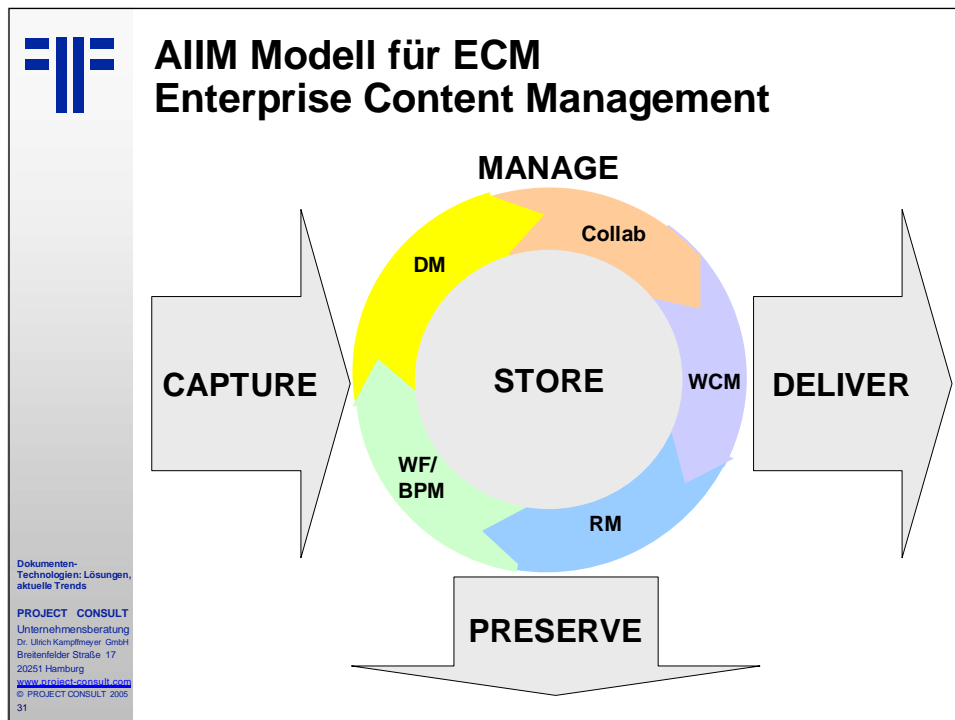
PROJECT CONSULT
 Unternehmensberatung
 Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
 Breitenfelder Straße 17
 20251 Hamburg
www.project-consult.com
 © PROJECT CONSULT 2005
 30

ECM Basisideen Einheitlicher Speicherort

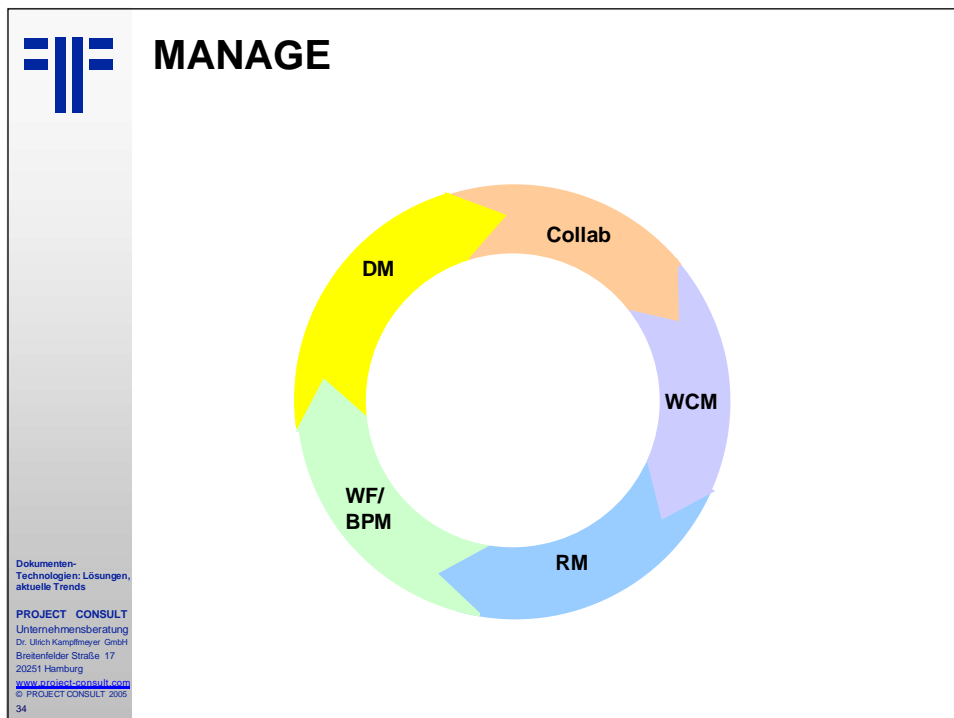
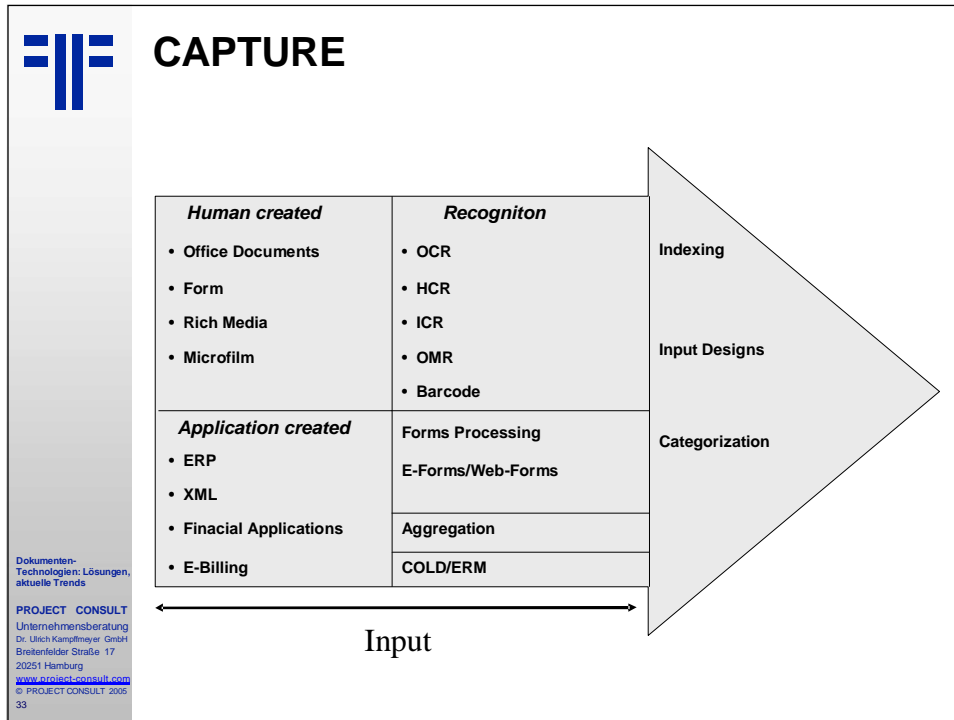


**Basis Idee Nr. 3
Ein einheitliches, übergreifendes
Enterprise Repository
für jeden Informationstyp**

Quelle: AIIM 2001 Industry Study



- Die fünf Komponenten von ECM**
- Capture
(Scannen, COLD, OCR, ICR, Klassifikation etc.)
 - Manage
(Business Process Management, Collaboration, Records Management, Document Management, Web Content Management)
 - Store
(Speicherverwaltungssysteme, Speicherarchitekturen, Speichermedien)
 - Preserve
(Langzeitarchivierung, Schnittstellen, Formate, Speichermedien, Migration)
 - Deliver
(Output Management, Sicherheit, Multi-Channel-Distribution, Kryptographie, Signaturen etc.)
- Dokumenten-Technologien; Lösungen, aktuelle Trends
- PROJECT CONSULT
 Unternehmensberatung
 Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
 Breitenfelder Straße 17
 20251 Hamburg
www.project-consult.com
 © PROJECT CONSULT 2005
 32



Document Management

- Checkin/Checkout
- Versionsmanagement
- Suchen und Navigieren
- Visualisierung

Dokumenten-Technologien: Lösungen, aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
35

Collaboration

- Gemeinsames Editieren
- Wissensbasen
- Whiteboards
- Videoconferencing
- Informationszusammenführung

Dokumenten-Technologien: Lösungen, aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
36

Web Content Management

- Editieren und Gestalten
- Publikationsprozess
- Konvertierung
- Sicherheit
- Visualisierung

Dokumenten-Technologien: Lösungen, aktuelle Trends


PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
37

Records Management

- Ablagesystematik
- Indizierung und Thesaurus
- Aufbewahrungsfristen
- Meta-Daten
- Archiverwaltung

Dokumenten-Technologien: Lösungen, aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
38




Dokumenten-Technologien: Lösungen, aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
39

Workflow / Business Process Management

- Ablauf- und Aufbauorganisation
- Prozessdesign
- Vorgangsbildung
- Routen
- Mitzeichnung
- Paralleles und sequentielles Bearbeiten
- Wiedervorlage, Fristen
- Kontrolle
- Protokollierung



Dokumenten-Technologien: Lösungen, aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
40

STORE

Repositories

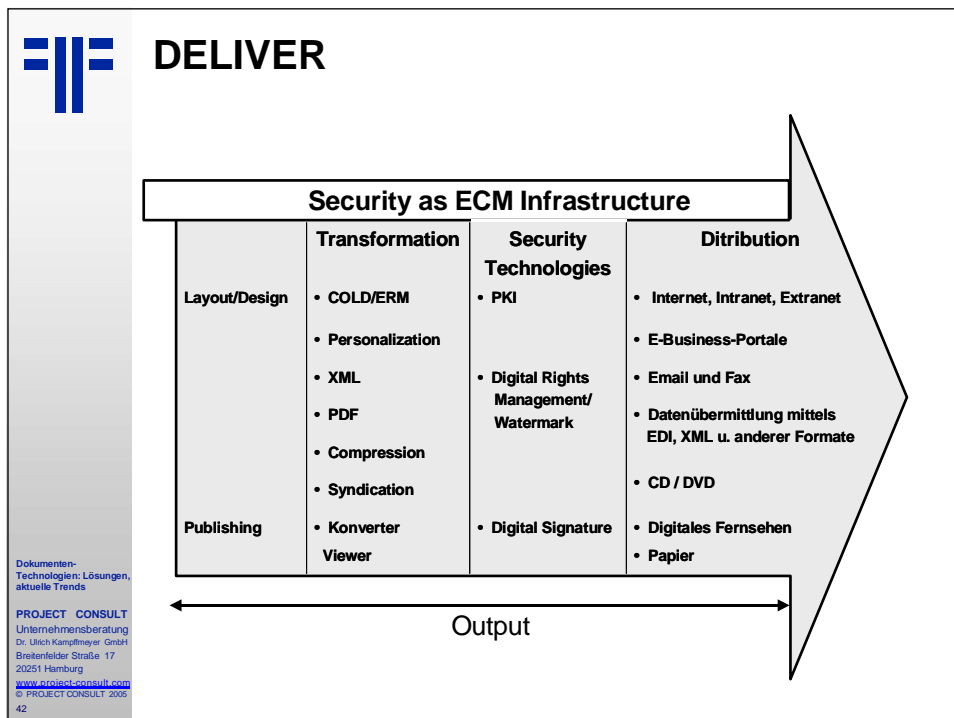
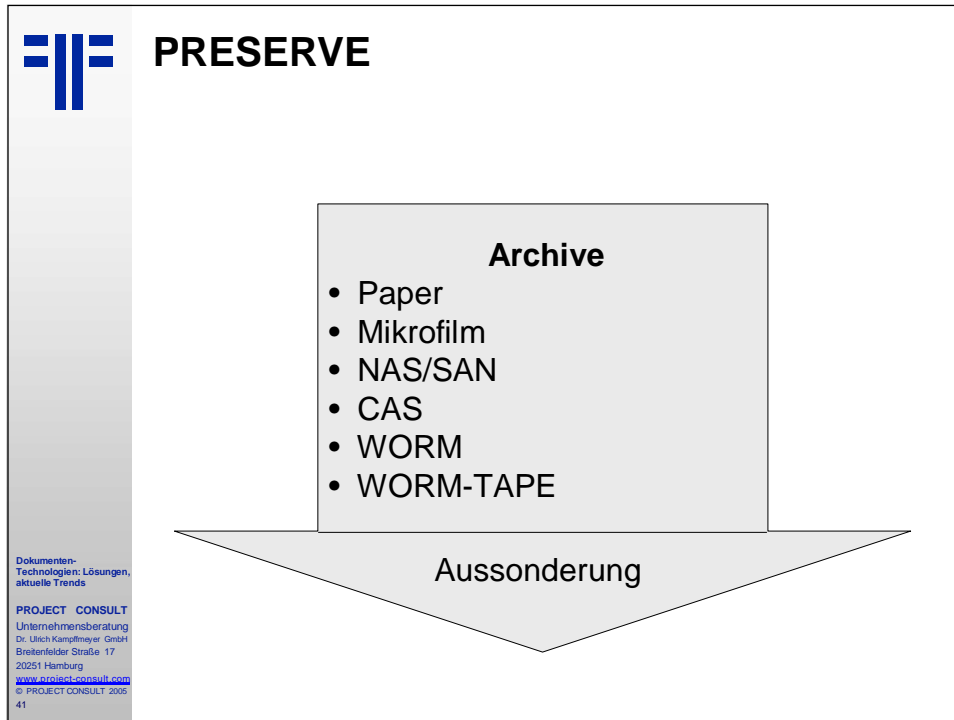
- File Systems
- Content Management Systems
- Databases
- Data Warehouses

Library Services

- Search/Retrieval
- Version Control
- Check In/Check Out
- Audit Trail

Technologies

<ul style="list-style-type: none"> • SAN • NAS • Magneto Optical • DVD • CD-ROM 	<ul style="list-style-type: none"> • Tape • Magnetic Storage • RAID • Optical Disc
--	--





Trends aus Anwendersicht

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
43



Trends aus Anwendersicht (1)

- **Rechtssichere Archivierung**
Die Diskussion um die GDPdU hat nunmehr – mit fast zwei Jahren Verspätung – auch die Anwenderunternehmen erreicht. Da schon die letzten zwei Jahrgänge digital aufbereitet für Prüfungen bereitstehen müssen, erhöht sich der Druck.
- **Virtuelle elektronische Akten**
Als eigenständige Anwendung oder in Verbindung mit CRM-Lösungen sollen alle Dokumente und Informationen eines Kunden oder Vorganges zusammenhängend, strukturiert, übersicht und beliebig konfigurierbar dargeboten werden.

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
44



Trends aus Anwendersicht (2)

- **Die universelle Inbox**
Nicht mehr an verschiedenen Stellen suchen müssen, sondern alle Eingangsinformationen aus den unterschiedlichsten Quellen und in beliebigen Formaten in einem einheitlichen Posteingangskorb zusammenführen und in einen Workflow einspeisen.
- **Entlastung für E-Mail und ERP**
Weiterhin ein großes Desiderat ist die Entlastung von überquellenden Bürokommunikationsprogrammen und immer größer und komplexer werdenden ERP-Systemen.

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
45



Trends aus Anwendersicht (3)

- **Personal und Kosten sparen durch Prozessunterstützung**
Wieder im Kommen sind BPR-, BPM- und Workflow-Themen. Bestehende Organisationen sind häufig bereits durchoptimiert, so dass weitere Verbesserungspotentiale nur durch Prozesssoftware erreicht werden können.
- **Erschließung und Wiedernutzung vorhandener Inhalte**
Das Aufräumen vorhandener Datengräber zur Verbesserung der Informationsqualität, die Vermeidung redundanter Aufbereitung von Content und die Erschließung von Informationen als Wissen gewinnen an Bedeutung und lassen selbst das fast verschwundene Schlagwort Wissensmanagement wieder aufleben.

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
46



Trends aus Anwendersicht (4)

- **Effiziente Posteingangsverarbeitung**
Systeme zur weitgehenden automatischen Erfassung von Schriftgut, Verarbeitung von Eingangsrechnungen und gesteuerten Weiterleitung werden inzwischen als wichtiges Effizienz- und Automatisierungspotential erkannt. Auch wenn mancher gleich von Rechnungen auf Papier abrückt und auf einen vollständigen elektronischen Informationsaustausch setzt.
- **Elektronische Signatur**
Zumindest bei Projekten in der öffentlichen Verwaltung gewinnt die elektronische Signatur an Fahrt und die ersten großen Vorhaben mit Einsatz der „Massensignatur“ beim Scannen bahnen sich an.

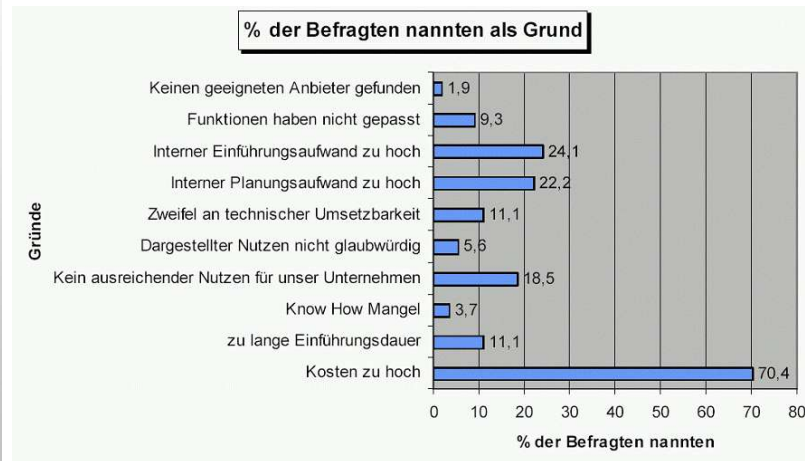


Trends aus Anwendersicht (5)

- **Ablösung von Inseln und proprietären Systemen**
Die Integration in die vorhandene IT-Landschaft, die Einbettung von Dokumenten-Technologien in vorhandene Anwendungen und die Abkehr von älteren Insellösungen lassen das Thema Migration zum Dauerbrenner werden.
- **Bereinigung der IT-Infrastruktur**
Server-, Netzwerk- und Anwendungsarchitektur-konsolidierungen beschäftigen alle IT-Manager in großen Unternehmen. Im Rahmen dieser Maßnahmen wird auch über Information Lifecycle Management mit Vereinheitlichung der Speichersysteme, Archive und Datenbanken nachgedacht.



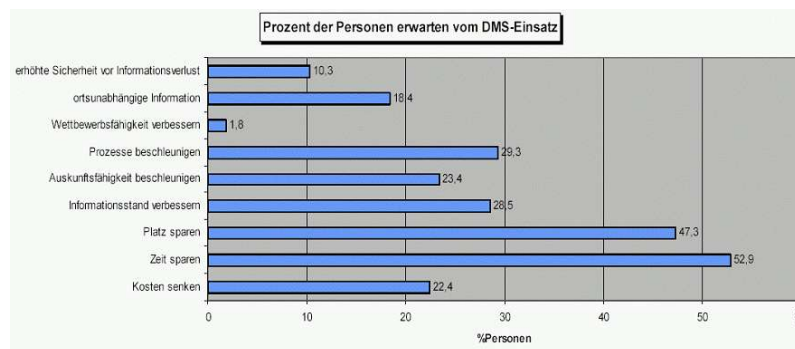
Gründe für DMS-Projektabbruch



Quelle: VOI-DMS Marktstudie



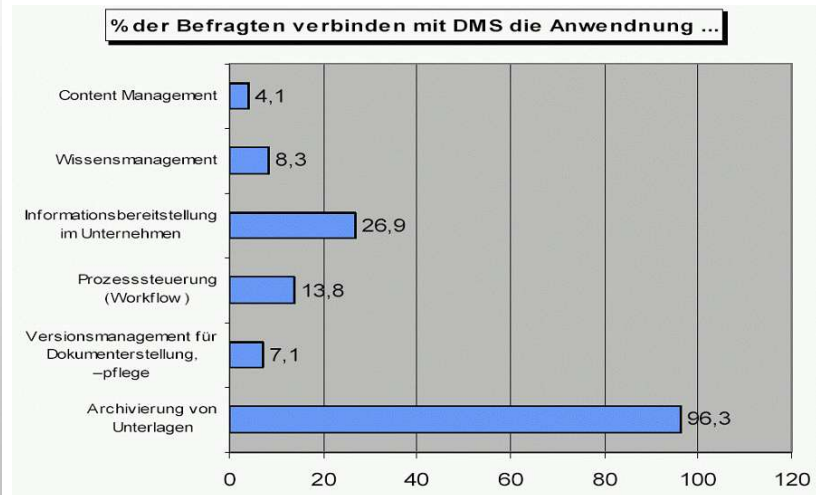
Nutzenerwartung bei Unternehmen ohne ein DMS System



Quelle: VOI-DMS Marktstudie



Mit dem DMS Begriff assoziierte Anwendungsfelder



Dokumenten-Technologien: Lösungen, aktuelle Trends
 PROJECT CONSULT
 Unternehmensberatung
 Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
 Breitenfelder Straße 17
 20251 Hamburg
www.project-consult.com
 © PROJECT CONSULT 2005
 51

Quelle: VOI-DMS Marktstudie



Deutschland im internationalen Vergleich – Gründe für Investitionen in ECM

Wichtigster Grund für Investition in ECM Technologien (in %)						
(Quelle: AIIIM Oktober 2003)	USA	IRE	BRA	D	UK	CAN
Effizienzsteigerung	5	6	6	5	10	6
Risk Management	4	3	3	3	4	13
Schnellere Reaktionsfähigkeit	9	6	8	5	4	13
Verbesserter Kundenservice	14	14	24	7	17	4
Compliance	17	9	3	2	13	21
Kostenreduzierung	18	19	10	31	15	10
Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit	6	4	10	3	6	2
Höhere Gewinne, bessere Performance	27	36	33	40	31	31

Dokumenten-Technologien: Lösungen, aktuelle Trends
 PROJECT CONSULT
 Unternehmensberatung
 Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
 Breitenfelder Straße 17
 20251 Hamburg
www.project-consult.com
 © PROJECT CONSULT 2005
 52



Anwenderschwerpunkte

Geplante Projekte (in %)						
<i>(Quelle: AIIM 2003)</i>	USA	IRE	BRA	D	UK	CAN
Process automation	22	27	45	16	26	23
Technical Document Management	22	21	42	29		33
eMail-Management	22	28	30	20	30	33
Web-Publishing	24	31	31	14	33	38
Knowledge Management	25	29	41	14	36	33
Information Capture	27	30	33	18	38	35
Document Control	34	40	57	22	50	44
Archiving / Storage / Records Management	44	34	53	14	46	48
Compliance	20					
Forms Processing	18			18	26	25
Business Continuity		23				
Customer Service		29	34		33	23
Human Resource Management			28			
Accounting				14		
eGovernment					28	

Dokumenten-Technologien: Lösungen, aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
53



Investitionsplanung

Geplante Investitionen 2004 / 2005 (US \$)						
<i>(Quelle: AIIM 2003)</i>	USA	IRE	BRA	GER	UK	CAN
<\$100.000	41	35	51	37	40	59
\$100.000 - \$200.000	17	15	21	20	14	6
\$200.000 - \$500.000	19	15	11	16	15	12
\$500.000 - \$1.000.000	12	9	3	8	10	0
>\$1.000.000	11	26	14	18	21	24

Dokumenten-Technologien: Lösungen, aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
54



Trends aus Anwendersicht

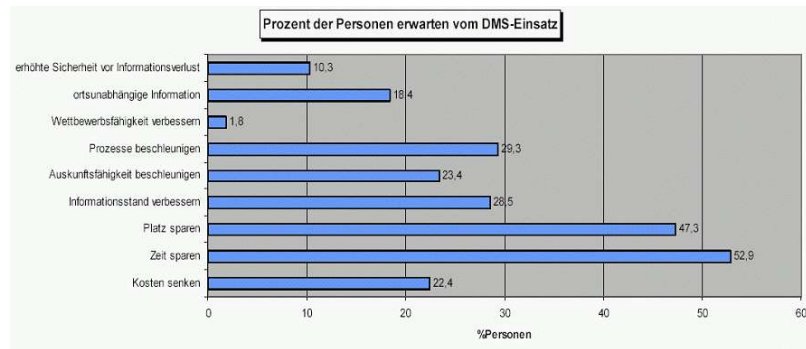
- **Rechtssichere Archivierung**
- **Virtuelle elektronische Akten**
- **Die universelle Inbox**
- **Entlastung für E-Mail und ERP**
- **Personal und Kosten sparen durch Prozessunterstützung**
- **Erschließung und Wiedernutzung vorhandener Inhalte**
- **Effiziente Posteingangsverarbeitung**
- **Elektronische Signatur**
- **Ablösung von Inseln und proprietären Systemen**
- **Bereinigung der IT-Infrastruktur**



Marktanalysen



Nutzenerwartung bei Unternehmen ohne ein DMS System



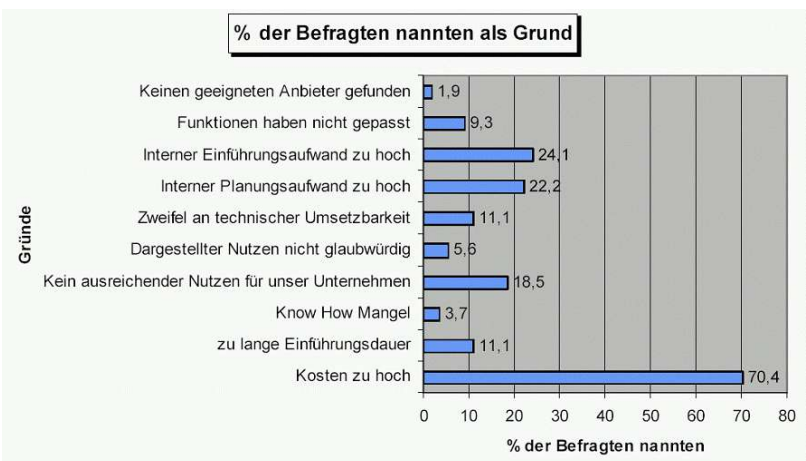
Dokumenten-Technologien: Lösungen, aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
 Unternehmensberatung
 Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
 Breitenfelder Straße 17
 20251 Hamburg
www.project-consult.com
 © PROJECT CONSULT 2005
 57

Quelle: VOI-DMS Marktstudie



Gründe für DMS-Projektabbruch



Dokumenten-Technologien: Lösungen, aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
 Unternehmensberatung
 Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
 Breitenfelder Straße 17
 20251 Hamburg
www.project-consult.com
 © PROJECT CONSULT 2005
 58

Quelle: VOI-DMS Marktstudie



Deutschland im internationalen Vergleich – Gründe für Investitionen in ECM

Wichtigster Grund für Investition in ECM Technologien (in %)

(Quelle: AIIIM Oktober 2003)	USA	IRE	BRA	D	UK	CAN
Effizienzsteigerung	5	6	6	5	10	6
Risk Management	4	3	3	3	4	13
Schnellere Reaktionsfähigkeit	9	6	8	5	4	13
Verbesserter Kundenservice	14	14	24	7	17	4
Compliance	17	9	3	2	13	21
Kostenreduzierung	18	19	10	31	15	10
Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit	6	4	10	3	6	2
Höhere Gewinne, bessere Performance	27	36	33	40	31	31

Dokumenten-Technologien: Lösungen, aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
59



Anwenderschwerpunkte

Geplante Projekte in 2004 und 2005 (in %)

(Quelle: AIIIM 2003)	USA	IRE	BRA	D	UK	CAN
Prozessautomation/Workflow	22	27	45	16	26	23
Technisches Dokumentenmanagement	22	21	42	29		33
E-Mail-Management	22	28	30	20	30	33
Web-Publishing	24	31	31	14	33	38
Knowledge Management	25	29	41	14	36	33
Information Capture	27	30	33	18	38	35
Dokumentenkontrolle	34	40	57	22	50	44
Archivierung / Records Management	44	34	53	14	46	48
Compliance	20					
Formularverarbeitung	18			18	26	25
Business Continuity		23				
CRM Customer Service		29	34		33	23
Human Resource Management			28			
Buchhaltung				14		
eGovernment					28	

Dokumenten-Technologien: Lösungen, aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
60



Trends aus Marktsicht

Dokumenten-
Technologien; Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
61

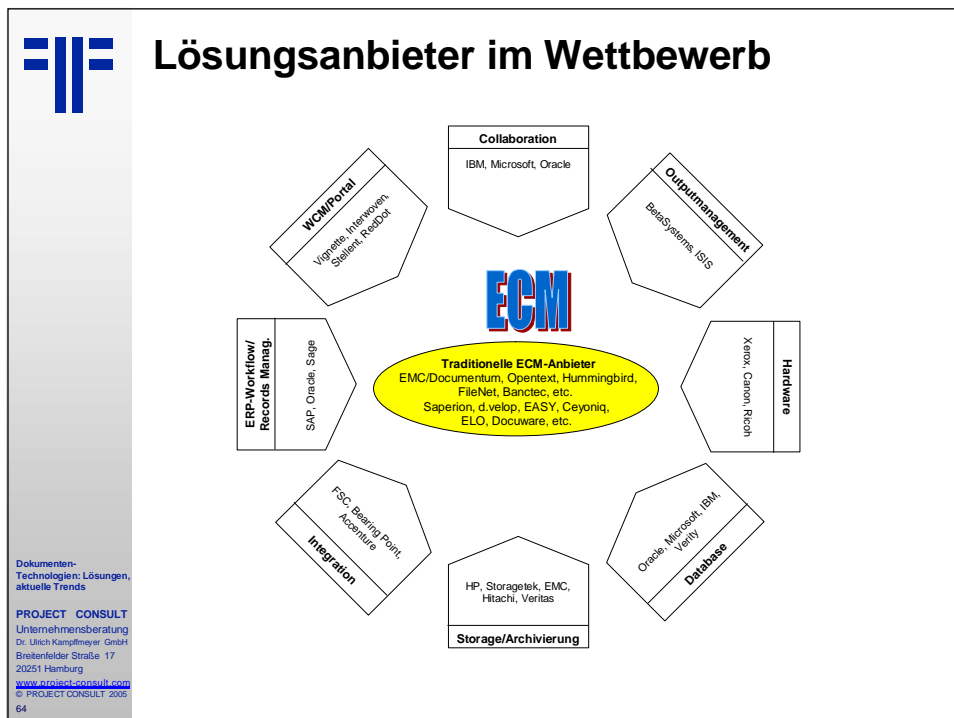
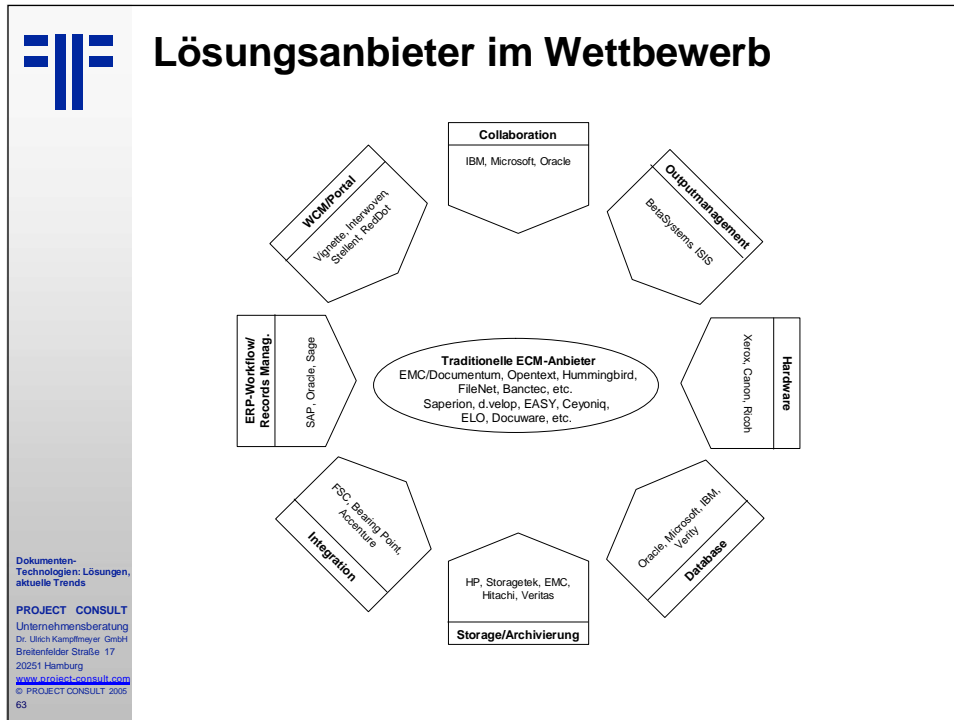


Trends aus Marktsicht Allgemeine Markterscheinungen

- **Marktkonsolidierung**
- **Konvergenz**
- **Keine geschlossene DMS-Branche mehr**

Dokumenten-
Technologien; Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
62





Traditionelle ECM-Anbieter

Internationale Anbieter:

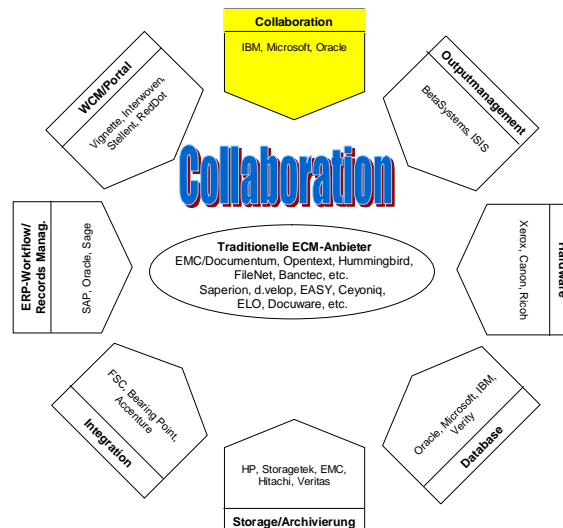
- EMC/Documentum, Opentext, Hummingbird, FileNet, Bancotec, etc.

Deutscher Mittelstand:

- Saperion, d.velop, EASY, Ceyoniq, ELO, Docuware, etc.



Lösungsanbieter im Wettbewerb



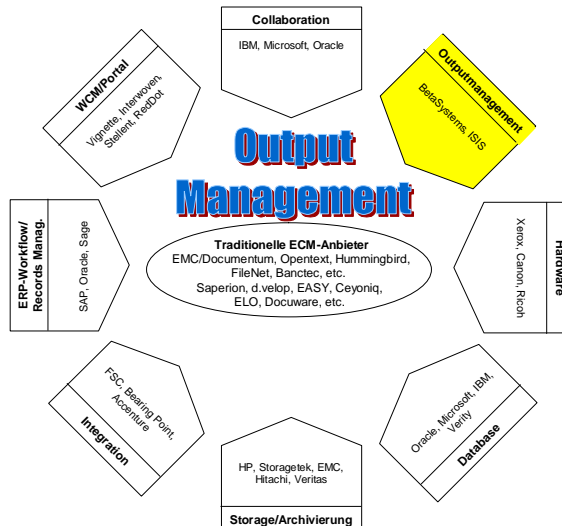


Collaboration

- IBM
- Microsoft
- Oracle



Lösungsanbieter im Wettbewerb



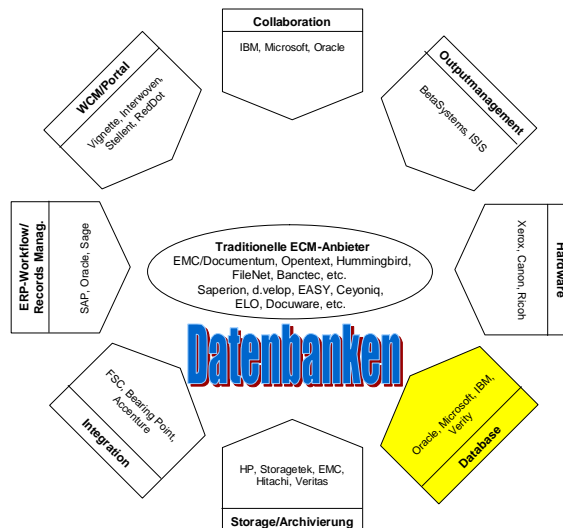


Outputmanagement

- Betasystems
- ISIS



Lösungsanbieter im Wettbewerb



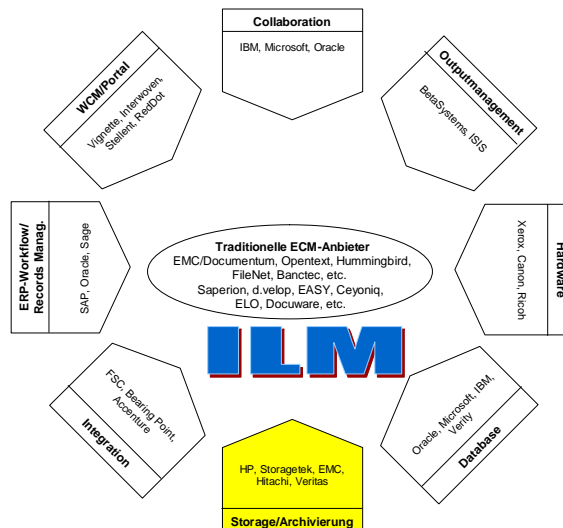


Database

- Oracle
- IBM
- Microsoft
- Verity



Lösungsanbieter im Wettbewerb



ILM

- HP
- Storagetek
- EMC
- Hitachi
- Veritas

Dokumenten-Technologien: Lösungen, aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
 Unternehmensberatung
 Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
 Breitenfelder Straße 17
 20251 Hamburg
www.project-consult.com
 © PROJECT CONSULT 2005
 73

Lösungsanbieter im Wettbewerb

Dokumenten-Technologien: Lösungen, aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
 Unternehmensberatung
 Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
 Breitenfelder Straße 17
 20251 Hamburg
www.project-consult.com
 © PROJECT CONSULT 2005
 74

ERP

- SAP
- Oracle
- Sage

Dokumenten-Technologien: Lösungen, aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
 Unternehmensberatung
 Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
 Breitenfelder Straße 17
 20251 Hamburg
www.project-consult.com
 © PROJECT CONSULT 2005
 75

Lösungsanbieter im Wettbewerb

WCM

Traditionelle ECM-Anbieter
 EMC/Documentum, Opentext, Hummingbird, FileNet, Bancotec, etc.
 Saperion, d.velop, EASY, Ceyoniq, ELO, Docuware, etc.

WCM/Portal
Vignette, Intranet, Stellent, Reddot

Collaboration
IBM, Microsoft, Oracle

Outputmanagement
BetaSystems, ISIS

Hardware
Xerox, Canon, Ricoh

Database
Oracle, Microsoft, IBM

Storage/Archivierung
HP, StorageTek, EMC, Hitachi, Veritas

Integration
FSC, Sharp, Point, Acunire

ERP-Workflow/Records Manag.
SAP, Oracle, Sage

Dokumenten-Technologien: Lösungen, aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
 Unternehmensberatung
 Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
 Breitenfelder Straße 17
 20251 Hamburg
www.project-consult.com
 © PROJECT CONSULT 2005
 76



WCM

- Vignette
- Interwoven
- Stellent
- RedDot

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
77



Trends aus Marketingsicht

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
78



Trends aus Marketingsicht

- **ECM Enterprise Content Management**
- **RM Records Management**
- **DAM Digital Asset Management**
- **ILM Information Lifecycle Management**
- **Capture**
- **Compliance**

Dokumenten-
Technologien; Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
79



ECM-Suiten

Dokumenten-
Technologien; Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
80



Definition Suiten (1)

- Kompatibilität aller Komponenten mit allen anderen Komponenten
- Modular und komponentenweise erweiterbar
- Nutzung gemeinsamer Administrationskomponenten und Ressourcen in Bereichen wie Berechtigungen, Sicherheit, Zugriff, Klassen, Metadaten, Speicherorte, Kommunikation etc.
- Einheitliche Nutzung aller Informationen durch alle Komponenten der Suite Plattform-Konformität, d.h. alle Komponenten sind auf allen Plattformen der Gesamtsuite lauffähig
- Einheitliche Clients, die die Nutzung des Gesamtportfolios der Suite möglich machen

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
81



Defintion Suiten (2)

- Ausrichtung der einzelnen Komponenten auf die Rolle als Bestandteil der Suite, wobei sich die Komponenten als Dienste innerhalb einer gemeinsamen Architektur positionieren
- Gemeinsamer Weiterentwicklungsplan, der die Kompatibilität der Einzelkomponenten als auch der Suite selbst sicherstellt
- Vollständigkeit der Suite, d.h. möglichst Abdeckung aller Komponenten die üblicherweise zum Funktionsumfang gerechnet werden
- Einhaltung von Standards, um Komponenten von Dritten ebenso konform einbinden zu können wie die eigenen Komponenten der Suite
- Gemeinsames, konsistentes Vertriebs und Marketing Konzept für die Suite und alle ihre enthaltenen Komponenten einschließlich entsprechender Preismodelle für Suite und Komponenten

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
82



Was ist eine ECM-Suite?

- Anspruch an eine Suite: Eine Suite ist die Zusammenstellung verschiedener kompatibler Komponenten zur Lösung eines Gesamtszenarios, bei dem die Komponenten auch einzeln und unabhängig eingesetzt werden können
- ECM beinhaltet fünf große Komponenten Capture, Manage, Deliver, Store und Preservation wobei sich Manage in die Teilkomponenten Collaboration, Records Management, Workflow/Business Process Management, Document Management und Web Content Management
- ECM insgesamt ist eine Strategie oder Vision, kein einzelnes Produkt



Records Management

- Records Management oder Electronic Records Management bezieht sich auf die Strukturierungs-, Verwaltungs- und Organisationskomponente zur Handhabung von Aufzeichnungen
- ERM ist nicht mit elektronischer Archivierung deutscher Prägung gleichzusetzen, obwohl viele Ansätze sich hier wiederfinden
- ERM ist auch eine wichtige Komponente von ECM. Der Begriff findet inzwischen auch weitere Verbreitung in Deutschland und wird durch zahlreiche internationale Standards gestützt



Digital Asset Management

- DAM Digital Asset Management, oder MAM Media Asset Management, oder RMM Rich Media Management, oder ...
- Vielfältigste Akronyme leiten bereits heute die nächste Welle der Entwicklung ein, die sich versucht von CM Content Management, WCM Web Content Management und ECM Enterprise Content Management abzuheben
- Noch bewegen sich die Anbieter nur im Randbereich von DRT und sind im traditionellen Marktsegment noch nicht richtig sichtbar geworden

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
85



ILM als neue Strategie

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
86



ILM Information Lifecycle Management

- Neues „Schlagwort“ der Anbieter von Speicher-Technologien (Storage)
- Ergänzung von Speichersubsystemen mit Software zur Verwaltung des Lebenszyklus von Daten
- Hinterlegte „Policies“ (Regeln) steuern die Speicherung, Speicherorte und Aussonderung von Informationen
- Weiterentwicklung des HSM hierarchischen Speichermanagements in Richtung elektronische Archivierung, Dokumentenmanagement und Enterprise Content Management
- Betriebssystemnahe Infrastruktur
- Wird zum Teil als Oberbegriff von ECM ... +...+... benutzt, stellt sich aber auch als Store- und Preserve-Komponente innerhalb von ECM dar



Capture

- Unter der diesem Obergriff versammeln sich die Anbieter von Erfassungs-, OCR/ICR- und Klassifikationslösungen
- Dieser Unterbereich von ECM hat inzwischen ein eigenständiges Profil gewonnen, obwohl die Komponenten meistens nur als Subsysteme anderer DRT-Lösungen zum Einsatz kommen
- Rechnungseingang
- automatische Klassifikation der 2. Generation



Compliance

Die Übereinstimmung mit und die Erfüllung von rechtlichen und regulativen Vorgaben.

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
89



Rechtliche Anforderungen

- Sarbanes-Oxley
- GDPdU
- Verrechnungspreisdokumentation
- GoBS
- BASEL II
- FDA
- Kontrag
- Elektronische Rechnung
- HIPAA
- ...

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
90



Trends aus Technologiesicht und Produktentwicklungssicht

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
91



Architekturen und Standards

- **Dienste-Konzept**
- **Standards**

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
92



Plattformen

- **Linux**
- **Browser-basierte Clienten**

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
93



Sprachen

- **JAVA**
- **XML**

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
94



Produktentwicklungen

- Branchenlösungen
- E-Mail-Archivierung
- Records Management
- Workflow
- Farbscannen
- Rechnungseingangserfassung
- Automatische Klassifikation
- Portallösungen
- ECM Suiten
- Administrationstools
- „Intelligente“ Speichersysteme
- Output-Management

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.projectconsult.com
© PROJECT CONSULT 2005
95



Konvergenzen der Technologien

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.projectconsult.com
© PROJECT CONSULT 2005
96



Konvergenz der Technologien

- Die Branche verliert ihr eigenständiges Profil
 - Aufweichen der Abgrenzung zu anderen Gebieten der Informationstechnologie
 - Verschwinden der Alleinstellungsmerkmale
- Immer mehr Funktionen für wen?
- Das Marktwachstum verteilt sich auf zu viele Anbieter und wird zunehmend von angrenzenden IT-Segmenten vereinnahmt

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
97



Ausblick

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
98



Der Wert von Information

Information hat nur dann einen inhärenten Wert, wenn man die Information als Wissen auch in Prozessen nutzbar macht

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
99



Die Abhängigkeit von Information

Die Abhängigkeit von der Verfügbarkeit und der Richtigkeit von elektronischer Information wächst ständig

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
100



Information Overflow

Wir leiden an einer Informationsüberflutung und müssen die werthaltige, wichtige Information mühsam suchen

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
101



Die Bedeutung von DRT

**„Wir ertrinken in Information
und dürsten nach Wissen.“**

John Naisbitt, Megatrends 2000

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
102



Information Gap

**Die ersten Lücken in der elektronischen
Überlieferung treten auf:
Elektronisches Wissen ist bereits
unwiederbringlich verloren gegangen**

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
103



Information Divide

**Information steht nicht jedem
gleichermaßen zur Verfügung**

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
104



Die gesellschaftliche Bedeutung von Information

„Elektronische Archive sind das Gedächtnis der Informationsgesellschaft.“

Erkki Liikanen, EU-Kommissar, 1999

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
105



Die Vision vom papierlosen Büro

„Das papierlose Büro wird es genauso wenig geben wie das papierlose Klo“

von Pierer zugeschrieben

- das „papierreiche Büro“
- das „papierarme Büro“
- das „papierlose Büro“
- das „menschenlose Büro“

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
106



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

Dr. Ulrich Kampffmeyer

E-Mail: Ulrich.Kampffmeyer@PROJECT-CONSULT.com

WebSite, Newsletter, Informationen ...

<http://www.PROJECT-CONSULT.com>

Dokumenten-
Technologien: Lösungen,
aktuelle Trends

PROJECT CONSULT
Unternehmensberatung
Dr. Ulrich Kampffmeyer GmbH
Breitenfelder Straße 17
20251 Hamburg
www.project-consult.com
© PROJECT CONSULT 2005
107